

**'Deze website maakt gebruik van cookies – akkoord of niet akkoord?'**. Het is een melding die je steeds vaker ziet op websites. De 'cookiewet' stelt dat websites hun bezoekers moeten informeren als zij cookies willen plaatsen die bijvoorbeeld het surfgedrag van de bezoeker bijhouden. Deze cookies mogen alleen geplaatst worden, als de bezoeker daar toestemming voor geeft. In dit infoblad, bedoeld voor webmasters van groepssites, staat uitgelegd wat de gevolgen zijn en of en zo ja, wat je moet veranderen aan je groepssite.

### **Wat zijn cookies precies?**

Informatie over je websitebezoek kan samen met uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen op uw computer. Ook kan die informatie vanaf je computer door websitebeheerders worden uitgelezen. Dit gebeurt met behulp van cookies. Dit zijn kleine bestanden die internetinstellingen opslaan op je computer.

### **Twee soorten cookies**

Er zijn cookies die je voorkeuren (zoals taalinstellingen) en je ingevulde (persoonlijke) gegevens opslaan. Dat kan handig zijn bij het vullen van een boodschappenmandje in een webshop, of als 'geheugen' wanneer je op de betreffende website in de toekomst terugkeert. Dit zijn *functionele cookies*.

Daarnaast zijn er cookies die gebruikt worden voor het opstellen van bezoekersprofielen en het volgen van surf- en zoekgedrag. Voor deze (tracking-)cookies geldt dat er toestemming gevraagd moet worden aan de bezoeker voor het lezen en plaatsen van deze cookies.

### **Wat zegt de wet?**

De cookiewet is gebaseerd op Europese wetgeving die uitgaat van impliciete toestemming voor het plaatsen van cookies. De oude Nederlandse cookiewet schreef een expliciete toestemming voor. Een informatiebalk met een melding 'Als u doorgaat accepteert u onze cookies' tezamen met een uitleg over cookies, volstaat nu in de meeste gevallen voor functionele cookies. Als site-eigenaar moet je voldoen aan de volgende punten, wanneer er gebruik gemaakt wordt van trackingcookies:

- **Informatieplicht:** de site moet bezoekers informeren over het gebruik van cookies;
- **Toestemmingsvereiste:** de site moet bezoekers toestemming vragen voor het gebruik van cookies;
- **Bewijsplicht:** de site-eigenaar moet kunnen bewijzen welke toestemming gebruikers hebben gegeven.

### **Wat moet ik als groep doen?**

Beantwoord voor jezelf de volgende vragen:

1. Maakt je website gebruik van Google Analytics of een andere vorm van statistiek?
2. Maakt je website gebruik van sociale plugins, zoals het delen van artikelen op Facebook of Twitter, of het reageren via social media op artikelen?

Is het antwoord op beide vragen nee, dan volstaat het informeren van je bezoekers (A). Is het antwoord op een van deze twee vragen 'ja', dan moet je volgens de wet formeel toestemming vragen voor het gebruik van cookies aan de bezoekers van je site (B).

### **A. Je site maakt alleen gebruik van functionele cookies**

Je kunt er vrijwel zeker vanuit gaan dat iedere website, hoe minimaal ook, gebruik maakt van functionele cookies. Het is niet verplicht om toestemming voor het plaatsen en lezen van dit type cookies te vragen aan de bezoeker. Het is echter wel aan te raden een melding te tonen en een pagina op te nemen waarop je bezoekers van je site informeert over cookies op je website. Zo weten zij zeker dat je geen tracking-cookies gebruikt.

Wat kun je doen om aan de wet te voldoen?

- Geef duidelijke informatie omtrent alle cookies die gebruikt worden.
- Pas je privacy statement en/of cookiepolicy aan en geef hierin duidelijk informatie over het cookiebeleid van je website.

*In de bijlage bij dit document kun je voorbeeldteksten vinden die je kunt gebruiken voor je website.*

### **B. Je site maakt ook gebruik van tracking- en/of andere cookies**

Geef duidelijke informatie omtrent alle cookies die gebruikt worden en vraag expliciet toestemming voor de plaatsing van cookies.

Wat kun je doen om aan de wet te voldoen?

- Pas je privacy statement en/of cookiepolicy aan en geef hierin duidelijk informatie over het cookiebeleid van je website.
- Vraag expliciet toestemming voor de plaatsing van cookies.
- Zorg ervoor dat alle bezoekers de melding voor het accepteren van cookies te zien krijgen, bezoekers komen niet alleen binnen via je homepage. Dus zorg ervoor dat op alle pagina's een opt-in aanwezig is. Voorkom echter wel dat er op alle pagina's opnieuw om een opt-in gevraagd wordt. → *NB. Met de voorgestelde wetswijziging is het tonen van een pop-up/melding niet in alle gevallen meer noodzakelijk. Hierop wordt op dit moment dan ook niet actief gehandhaafd. Je kunt ervoor kiezen de melding achterwege te laten. Houd berichtgeving wel in de gaten!*
- Deel je Google Analytics data niet met Google. Het is mogelijk om dit in stellen in je Accountinstellingen door beide opties uit te vinken.

*In bijlage 1 kun je voorbeeldteksten vinden die je kunt gebruiken voor je website.*

*In bijlage 2 kun je informatie vinden over het toevoegen van een dergelijke melding aan je website.*

## Bijlage 1: voorbeeldteksten voor je website

De cursief gedrukte teksten in dit voorbeeld dien je zelf in te vullen met je groepsnaam of te verwijderen mits je alleen gebruik maakt van functionele cookies (situatie A). In de opsommingen kun je weglaten wat niet van toepassing is op je website.

---

### Informatie over cookies op onze website

*Naam groep* is wettelijk verplicht informatie te verstrekken over *en toestemming te vragen voor het gebruik van cookies*. Als je deze eenmalig accepteert, dan is onze site zonder problemen te bezoeken.

Wij maken gebruik van functionele cookies *en cookies voor het beheer van webstatistieken en social media*. De cookies bewaren geen persoonsgegevens en zijn dus niet aan een individu te koppelen.

De website van *Naam groep* gebruikt cookies om er voor te zorgen dat onze website naar behoren werkt, functionele cookies. Zo gebruiken wij cookies voor:

- het onthouden van informatie die je invult op de verschillende pagina's, zodat je niet steeds al je gegevens opnieuw hoeft in te vullen
- het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als er een lange enquête wordt ingevuld of als je veel gegevens moet invullen bij een formulier
- het opslaan van voorkeuren, zoals de taal, locatie, het gewenste aantal te tonen zoekresultaten, etc.
- het opslaan van instellingen voor een optimale (media)weergave, zoals de resolutiegegevens van je scherm
- het uitlezen van je browserinstellingen om onze website optimaal op je beeldscherm te kunnen weergeven
- het opsporen van misbruik van onze website en diensten, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren
- het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site bereikbaar blijft
- het aanbieden van de mogelijkheid om inloggegevens op te slaan, zodat je die niet elke keer opnieuw hoeft in te voeren
- het mogelijk maken om te reageren op onze websites

### Cookies voor statistiek

*Naam groep* gebruikt daarnaast cookies voor statistiek, op basis van *Google Analytics*:

- het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's
- het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's
- het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt
- het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven
- het optimaliseren van de website

### Cookies voor social media

De artikelen, foto's en video's die je op onze website bekijkt, kun je door middel van buttons delen via social media. Voor het functioneren van deze buttons wordt gebruik gemaakt van social media cookies van de social media partijen, zodat deze jou herkennen op het moment dat jij een artikel of video wilt delen. Deze cookies maken het dus mogelijk dat ingelogde gebruikers van geselecteerde social media bepaalde inhoud van onze website direct kunnen delen.

Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. *Naam groep* heeft daar geen invloed op.

### Overige cookies

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze

webpagina's zogenaamde embedded elementen bevatten; dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze website getoond worden.

Mocht je op deze website cookies tegenkomen die in deze categorie vallen neem dan rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

## **Bijlage 2: het toevoegen van een melding aan je website**

Het toevoegen van een melding op je website is een technische klus. Afhankelijk van wat voor type website je hebt, is dit eenvoudiger of lastiger te doen.

Voor de meest gebruikte Content Management Systemen hebben we wat links met informatie op een rijtje gezet. Let op, de meeste informatie is slechts in het Engels beschikbaar.

### **Joomla! 2.5 en 3.0**

<http://www.netspecialist.nl/component/content/article/38-joomla-extensies/website-beheer/1-eu-wetgeving-omtrent-cookies.html>

<http://extensions.joomla.org/extensions/site-management/cookie-control/21043>

### **Drupal**

<http://drupal.org/project/cookiecontrol>

### **Wordpress**

<http://wordpress.org/extend/plugins/cookie-control/>

### **Magento**

<http://magento.junowebdesign.com/eu-cookie-law-compliance>

### **HTML-website**

<http://civicuk.com/cookie-law/deployment>